



BERGISCHE
UNIVERSITÄT
WUPPERTAL

Schumpeter School of Business and
Economics

Lehrstuhl für
BWL, insb. Produktion und Logistik

Prof. Dr. Dirk Briskorn

Ausschreibung einer Bachelor- oder Masterarbeit
**Optimierung der Bearbeitung
rechnungsbezogener Reklamationen bei der
Deutschen Post AG**

Bei der Bearbeitung rechnungsbezogener Reklamationen findet im ersten Schritt eine Zuordnung der Reklamation auf einen der verfügbaren Mitarbeiter statt. Im Rahmen der Bachelor/Masterarbeit ist diese Zuordnung zu optimieren und in Kooperation mit der Deutschen Post AG

- die dort vorliegenden Anforderungen zu analysieren,
- das zugrunde liegende Optimierungsproblem zu spezifizieren und
- ein Konzept für eine Vorgehensweise bei der Zuordnung von Aufgaben zu erstellen sowie gegenüber Alternativen abzuwägen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte per Email an Prof. Dr. Dirk Briskorn (<http://prodlog.wiwi.uni-wuppertal.de/index.php?id=2137>).

Wuppertal, 5. Februar 2015