



**BERGISCHE
UNIVERSITÄT
WUPPERTAL**

Schumpeter School of Business and Economics

**Juniorprofessur für BWL,
insb. Operations Management**

Dr. Sebastian Rachuba

20. Februar 2018

Bachelor- oder Masterarbeit

Thema: Business Analytics in der Zentralen Notaufnahme eines Maximalversorgers

Die Zahl der Patienten, die in Krankheitsfällen die Notaufnahme eines Krankenhauses aufsuchen, nimmt von Jahr zu Jahr zu. Notaufnahmen halten an jedem Tag der Woche und rund um die Uhr hochqualifiziertes Fachpersonal vor, um allen Patienten eine bestmögliche Versorgung zu bieten. Ein zentrales Bewertungskriterium für Notaufnahmen sind Prozesszeiten, d.h. die Dauern einzelner Abläufe in der Notaufnahme, bspw. die Dauer bis zur medizinischen Ersteinschätzung.

Die Qualität der Leistungserbringung wird von nationalen Interessensgemeinschaften (wie beispielsweise der DGINA, www.dgina.de) anhand solcher Prozesszeiten gemessen und bewertet. Vor diesem Hintergrund ist es für Krankenhäuser wünschenswert, regelmäßig eine Analyse der eigenen Leistungsfähigkeit abrufen zu können, um die eigene Leistung mit einem Benchmark zu vergleichen und frühzeitig Maßnahmen zur Gegensteuerung einzuleiten. Die typischerweise in KrankenhausInformationssystemen verfügbaren Auswertungstools bieten häufig nur sehr grundlegende Auswertungen an.

In Kooperation mit der Zentralen Notfallambulanz (ZNA) am Städtischen Klinikum in Solingen soll ein Tool zur regelmäßigen computergestützten Auswertung von anonymisierten Routinedaten entwickelt werden. Hierfür soll auf frei zugängliche Softwarepakete wie beispielsweise R oder Python zurückgegriffen werden. Mit der Arbeit sollen folgende Ziele verfolgt werden:

1. Systematische Erfassung relevanter Leistungskennzahlen einer ZNA
2. Entwicklung eines Tools zur routinemäßigen Auswertung der Leistungskennzahlen

Weitere Informationen

Wenn Sie Interesse an der Bearbeitung dieser Fragestellung haben, wenden Sie sich bitte direkt per E-Mail an Jun.-Prof. Dr. Sebastian Rachuba (nachname@uni-wuppertal.de).

Schumpeter School
of Business and Economics

